

DETERMINA A CONTRARRE

**per l'acquisizione del "pacchetto licenze software CRM"
periodo ottobre 2023 – ottobre 2024
DGR n. 638 del 24/05/2023**

**CIG 9455754F09
CUP H59B23000050002**

L'Amministratore Unico di Veneto Innovazione S.p.A.

Premesso che

Con determina del 19/10/2022 l'Amministratore Unico di Veneto Innovazione Spa definiva di affidare i servizi in oggetto alla società Telecom Italia Spa, Via Gaetano Negri 1, 20100 Milano - PI e CF 00488410010, giusta la conferma d'ordine n.6985729 del 19/10/2022 acquisita tramite il portale acquistinretepa.it, per l'importo di euro 108.343,44, oltre ad iva;

Con la medesima determina veniva autorizzata la spesa pari a € 36.144,48 + IVA da porsi a carico del bilancio del progetto relativo alla DGR n. 1099 del 06/09/2022 per il periodo ottobre 2022 – ottobre 2023;

Con successiva deliberazione n. 683 del 24/05/2023 la Giunta Regionale ha affidato a Veneto Innovazione Spa, tra le diverse voci, anche l'attività di supporto tecnico/organizzativo per la prosecuzione del progetto "Veneto Digital Marketing Data Hub" attraverso il mantenimento della di licenze d'uso di un software CRM per la raccolta e l'analisi sistematica dei dati raccolti in occasione delle manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero per un importo pari a € 36.114,76 + IVA (€ 44.060,00 ivati);

In data 6 giugno 2023 Veneto Innovazione S.p.A. ha sottoscritto una convenzione con la Direzione Promozione Economica e Marketing Territoriale per la realizzazione delle attività descritte nella DGR 683/2023;

TENUTO CONTO che il servizio si rende necessario per garantire l'adempimento della convenzione intervenuta tra la Regione Veneto e Veneto Innovazione S.p.A.;

TENUTO CONTO altresì che il servizio si rende necessario per garantire la continuità del progetto già avviato nel 2021 e che il sistema chiamato CRM *Customer Relationship Management* è uno

strumento in grado di centralizzare le attività rivolte agli operatori turistici e ai turisti, accrescere la collaborazione con le Direzioni e le UO di Regione Veneto, avviare una comunicazione più diretta ed efficace tra Regione Veneto, Operatori turistici e Turisti, ottimizzare tempi e risorse, attraverso workflow efficienti in grado di automatizzare le operazioni quotidiane;

CONSIDERATO che trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, Veneto Innovazione S.p.A. può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del Dlgs n.36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

VISTI gli artt. 48-55 del D.Lgs. n. 36/2013, recanti una specifica disciplina per le procedure di affidamento dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

CONSIDERATO che l'art. 50, comma 1, lett. b, del D.Lgs. n. 36/2023 consente l'affidamento diretto di contratti di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse;

CONSIDERATA altresì l'urgenza di ripristinare il servizio fornito dalle licenze CRM, si è scelto di utilizzare la convenzione CONSIP per i seguenti due fattori:

- La non rinnovabilità dei preventivi rilasciati in sede di prima acquisizione delle licenze;
- La modifica, al rialzo, dei listini Microsoft intercorsa nel frattempo.

Quindi, per poter riacquisire in tempi "brevi" la disponibilità delle licenze e proseguire con il progetto sopra citato, non vi è stata altra possibilità se non quella indicata dal supporto Microsoft di utilizzare la convenzione CONSIP, che nel panorama delle possibili offerte rimane quella più "vantaggiosa";

VISTO il Regolamento per l'acquisto in economia di beni e servizi approvato dal Consiglio di Amministrazione di Veneto Innovazione S.p.A. del 1.2.2013, in particolare l'art. 9, comma 3;

VISTO l'art. 17, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023 il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottino la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO altresì il comma 2 dello stesso art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023 ai sensi del quale in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1, individua l'oggetto, l'importo e il contraente unitamente alle ragioni della sua scelta;

VISTO l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023;

TENUTO CONTO che il costo effettivo e complessivo delle licenze acquistate tramite la convenzione CONSIP e con validità dal 27/10/2022 al 31/10/2025 (36 mesi) è pari a € 108.343,44 + IVA;

RITENUTO di suddividere il costo complessivo di validità delle licenze (36 mesi) sui capitoli di spesa di varie DGR e nello specifico:

periodo dal 27/10/2022 al 27/10/2023 (12 mesi) € 36.114,48 + IVA = DGR 1099/2022

periodo dal 28/10/2023 al 28/10/2024 (12 mesi) € 36.114,48 + IVA = DGR 638/2023

periodo dal 29/10/2024 al 31/10/2025 (12 mesi) € 36.114,48 + IVA per il quale, considerata la volontà della Direzione Regionale competente di procedere nel processo di digitalizzazione nonché la stretta correlazione con il progetto "Seller Digital Hub" richiesto alla Direzione ICT e Agenda digitale, verranno stanziati i fondi necessari;

ACCERTATO che la disponibilità finanziaria di € 36.114,48 + IVA sul pertinente budget di progetto è congrua per accogliere la spesa stimata per la fornitura in esame;

DETERMINA

1. di confermare i servizi in oggetto alla società Telecom Italia Spa, Via Gaetano Negri 1, 20100 Milano - PI e CF 00488410010, giusta la conferma d'ordine n.6985729 del 19/10/2022 acquisita tramite il portale acquistinretepa.it, per l'importo di euro 108.343,44 + iva;
2. di autorizzare la spesa pari a € 36.144,48 + IVA da porsi a carico del bilancio del progetto relativo alla DGR 638/2023;
3. di precisare che in riferimento alla L. n. 136/2010 e s.m.i. la società Telecom Italia Spa sarà obbligata al rispetto della tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 di detta legge;
4. di dare atto che l'ANAC ha assegnato al servizio in oggetto il seguente CIG: 9455754F09;
5. di confermare il Dott. Dario Perini, responsabile dell'Area Amministrativa di Veneto Innovazione Spa, in possesso dei requisiti di legge e della professionalità adeguata alle funzioni da svolgere, quale RUP come già definito con Determina dell'Amministratore Unico del 19/10/2022;
6. di confermare l'Ing. Matteo Ametis quale Direttore dell'esecuzione del contratto relativo al servizio in oggetto come già definito con Determina dell'Amministratore Unico del 19/10/2022;

7. di dare atto che l'espletamento delle attività di cui ai precedenti punti 5 e 6 e connesse ai ruoli di RUP e di Direttore dell'esecuzione del contratto del servizio in oggetto, non comporta la corresponsione di alcun emolumento poiché tali attività rientrano nelle funzioni del personale della società;

8. di pubblicare l'affidamento nel sito della Società, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Venezia, Mestre 19/10/2023

L'Amministratore Unico
Dott. Guido Beghetto