

## DETERMINA A CONTRARRE

per l'acquisizione del servizio di implementazione della Progressive Web App (PWA) di "Veneto Around Me" con funzionalità aggiuntive.

Piano Turistico Annuale (PTA) 2020 di cui alla DGR n. 471 del 14 aprile 2020. Asse Tematico 3 "Turismo digitale" – Azione "Potenziamento e diffusione del DMS regionale".

**CIG ZA92F4962B**

**L'Amministratore Unico di Veneto Innovazione S.p.A.**

### PREMESSO CHE

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1316 del 08 settembre 2020 si è stato stabilito di attivare le iniziative in attuazione al Piano Turistico Annuale (PTA) 2020 di cui alla DGR 14 aprile 2020 n. 471 – Legge Regionale 14 giugno 2013, n. 11.

La Legge Regionale 14 giugno 2013 n. 11 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" sopra menzionata, costituisce il quadro di riferimento normativo per il turismo e l'industria turistica regionale, e definisce le politiche regionali finalizzate a promuovere lo sviluppo sostenibile dell'industria turistica in uno scenario di profonda evoluzione dei mercati internazionali, dei profili della domanda e di cambiamento del quadro economico e sociale.

Il Programma regionale per il Turismo 2018-2020, denominato "Piano Strategico del Turismo del Veneto" ed approvato dal Consiglio Regionale con deliberazione n. 19 del 29/01/2019, individua sei Assi tematici:

- Asse 1 Prodotti Turistici
- Asse 2 Infrastrutture
- Asse 3 Turismo digitale
- Asse 4 Accoglienza e capitale umano
- Asse 5 Promozione e comunicazione
- Asse 6 Governance partecipata

La Giunta regionale con deliberazione n. 471 del 14 aprile 2020 - che ha integrato il Piano Turistico Annuale (P.T.A.) per l'anno 2020 approvato con DGR n. 124/2020 - ha individuato ulteriori azioni in attuazione del sopra citato Programma Regionale del Turismo (Piano Strategico del Turismo della Regione Veneto), orientate a completare e sviluppare ulteriormente le scelte di carattere strategico approvate ed avviate con il PTA 2019.

La Deliberazione della Giunta Regionale n. 1316/2020 sopra menzionata si propone di dare attuazione ad alcune delle azioni di lancio ad alto valore strategico già avviate nel 2019 e, nello specifico, all'azione "Potenziamento diffusione e utilizzo DMS regionale" - Asse Tematico 3 "Turismo digitale" e all'azione "Editoria e immagine coordinata I.A.T." - Asse Tematico 4 "Accoglienza e capitale umano".

Per quanto concerne il "Potenziamento diffusione e utilizzo DMS regionale", la Regione del Veneto si è dotata - in esito a una gara europea - di un Destination Management System, Deskline 4.0, ovvero di un software per la gestione integrata delle funzioni tipiche delle destinazioni turistiche, dall'informazione all'accoglienza, dalla promozione alla commercializzazione dell'offerta.

Nel corso del 2019 sono proseguite le iniziative per favorire il più ampio utilizzo del DMS regionale da parte dei soggetti del sistema turistico veneto anche attraverso attività di promozione della piattaforma e valorizzazione delle buone pratiche poste in essere da quelle destinazioni che utilizzano tutti i moduli di Deskline 4.0.

Nel 2020 si proseguirà con l'implementazione della diffusione del DMS - attualmente utilizzato dal personale degli 83 uffici turistici del Veneto, di diversi club di prodotto e di alcune destinazioni turistiche - cercando di favorire l'impiego non solo delle funzionalità collegate agli eventi, ai punti di interesse e alle brochure on line, ma sempre più anche l'utilizzo delle funzionalità di booking e dynamic packaging.

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1316/2020 è stato approvato lo Schema di Convenzione tra Regione del Veneto – Direzione Turismo e Veneto Innovazione S.p.a. per la realizzazione delle attività sopra citate.

In data 24/09/2020 ed in data 30/10/2020 è stata sottoscritta la Convenzione con la quale Veneto Innovazione Spa è stata incaricata di fornire supporto tecnico/organizzativo per l'attuazione delle iniziative previste dal Piano Turistico Annuale 2020 (PTA), di cui alla Dgr n. 471 del 14 aprile 2020, ed in particolare relative alle seguenti azioni:

- "Potenziamento diffusione e utilizzo DMS regionale" dell'Asse tematico 3 "Turismo digitale";
- "Editoria e immagine coordinata I.A.T." dell'Asse tematico 4 "Accoglienza e capitale umano".

In particolare l'azione "Potenziamento diffusione e utilizzo DMS regionale" dell'Asse tematico 3 "Turismo digitale" prevede tra le altre attività anche la progettazione e realizzazione di una Welcome APP che integri contenuti, servizi e funzionalità del Destination Management System rivolto agli uffici turistici (IAT), al fine di dare immediata evidenza ai dati inseriti nella piattaforma, amplificarne l'utilità e creando rapporti di rete tra operatori.

Con l'incarico affidato alla ditta Feratel Media Technologies S.r.l. con ODA n. 184/FB del 27/07/2020, quest'ultima ha realizzato la PWA "Veneto Around Me" per la visualizzazione geolocalizzata delle informazioni presenti nel DMS Veneto, eventi, punti di interesse, lista alloggi caricati dal DMS Veneto, basato sul sistema Deskline 3.0 di Feratel.

A seguito della presentazione di quanto sino ad ora implementato, si ritiene opportuno integrare la suddetta PWA con le seguenti funzionalità aggiuntive, a completamento della stessa:

- aggiornamento modello di commercializzazione (organizzazioni attive/non attive);
- integrazione esperienze con relativo processo di acquisto;
- motore di ricerca;
- funzione di salvataggio dei preferiti.

**VISTA** la necessità di acquisire il servizio di implementazione della Progressive Web App (PWA) di “Veneto Around Me” integrando la stessa con le funzionalità aggiuntive sopra descritte;

**TENUTO CONTO** che il servizio si rende necessario per garantire una migliore prestazione della PWA;

**VISTO** il D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 e s.m.i., ed in particolare l’art. 32, comma 2, il quale prevede che nel caso di affidamento diretto *“la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga in modo semplificato, l’oggetto dell’affidamento, l’importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti”*;

**CONSIDERATO** che i servizi in questione non presentano particolari difficoltà esecutive o complessità di alcun genere e che, pertanto, è possibile procedere motivatamente mediante affidamento diretto del servizio ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, in L. n. 120/2020 e dell’art. 9, comma 3, del D.Lgs 50/2016 per l’acquisto in economia di beni e servizi;

**CONSIDERATA** la necessità di acquisire le dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. n. 445/200 e s.m.i. concernenti il possesso dei requisiti ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al fine del perfezionamento del contratto;

**VISTO** il Regolamento per l’acquisto in economia di beni e servizi approvato dal Consiglio di Amministrazione di Veneto Innovazione S.p.A. del 1.2.2013, in particolare l’art. 9, comma 3;

**VISTO** l’art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, in L. n. 120/2020;

**ACCERTATO** che la disponibilità finanziaria di € 9.000,00 sul pertinente budget di progetto è congrua per accogliere la spesa stimata per la fornitura in esame;

## **DETERMINA**

1. di procedere, ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, in L. n. 120/2020 e del Regolamento per l’acquisto in economia di beni e servizi di Veneto Innovazione S.p.A., con la richiesta di preventivo alla ditta Feratel Media Technologies S.r.l. per il servizio in oggetto con base d’asta di € 9.000,00 Iva esclusa;
2. di procedere alle verifiche sul possesso dei requisiti generali e speciali nei confronti dell’operatore economico;
3. di autorizzare la spesa complessiva stimata da porsi a carico del bilancio del progetto.
4. di dare atto che, ai sensi dell’art. 32, comma 14, del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. il contratto verrà perfezionato mediante lo scambio di lettere secondo l’uso del commercio;

5. di precisare che con il perfezionamento del contratto l'appaltatore e il personale preposto al servizio si impegna ad attenersi agli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento di Veneto Innovazione S.p.A., approvato con determina dell'Amministratore Unico del 31/03/2020;
6. di precisare che in riferimento alla L. n. 136/2010 e s.m.i. la ditta fornitrice sarà obbligata al rispetto della tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 di detta legge;
7. di dare atto che l'ANAC ha assegnato al servizio in oggetto il seguente CIG: ZA92F4962B;
8. di designare e nominare l'Ing. Matteo Ametis, Dirigente di Veneto Innovazione S.p.A. e responsabile dell'area Politiche Regionali, in possesso dei requisiti di legge e della professionalità adeguata alle funzioni da svolgere, quale RUP ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. e quale Direttore dell'esecuzione del contratto relativo al servizio in oggetto ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nella procedura di gara in oggetto;
9. di dare atto che l'espletamento delle attività connesse al ruolo di RUP e di Direttore dell'esecuzione del contratto del servizio in oggetto - di cui al punto precedente - non comporta la corresponsione di alcun emolumento poiché tale attività rientra nelle funzioni del personale della società;
10. di pubblicare l'affidamento nel sito della Società, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Venezia Mestre, 20/11/2020

L'Amministratore Unico  
*Dott. Guido Beghetto*