

DETERMINA A CONTRARRE

per l'affidamento di un incarico esterno di collaborazione professionale per il ruolo di risorsa tecnico amministrativa a supporto del progetto Agenda Digitale veneto 2025

L'Amministratore Unico

CONSIDERATO che con D.G.R. n. 156 del 22 febbraio 2022, la Giunta regionale ha approvato il documento programmatico denominato "Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto – ADVeneto 2025".

Con successiva Delibera n. 399 del 12/04/2022, la Giunta regionale ha approvato il Piano Operativo trasmesso da Veneto Innovazione ed ha autorizzato il conferimento a quest'ultima dell'incarico di supporto all'attività di attuazione dell'ADVeneto 2025, decorrente dalla data di sottoscrizione della Convenzione e sino al 31/12/2025.

La Convenzione tra Veneto Innovazione e Regione del Veneto - Direzione ICT e Agenda Digitale è stata sottoscritta in data 29 aprile 2022 e perfezionata in data 04/05/2022.

In particolare, Veneto Innovazione S.p.A. è stata incaricata di svolgere le attività;

a) analisi dei fabbisogni, progettazione e design su progetti di innovazione digitale e centrale acquisiti.

Tali attività costituiscono la fase di qualificazione delle opportunità progettuali; fanno parte di questa macro fase i seguenti servizi:

- supporto tecnico nelle fasi di analisi, raccolta fabbisogni, progettazione per definire correttamente i requisiti utente in relazione alle diverse classi di utilizzatori ed ai canali d'uso previsti;
- contribuire alla redazione dei capitolati tecnici, al monitoraggio, al collaudo e accettazione delle forniture;
- definire le soluzioni informatiche più appropriate nell'ambito dei bisogni e delle capacità ICT identificate con la committenza e i vari stakeholder;
- accollo delle fasi di analisi e specifica dell'architettura del sistema stesso;
- disegnare, integrare e realizzare soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico;
- assicurare che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard;
- essere al corrente degli sviluppi tecnologici e integrare nelle nuove soluzioni;
- predisporre capitolati di fornitura; scegliere le procedure di acquisto più adeguate e preparare tutta la documentazione di gara.
- azioni di "networking" volte a sviluppare su una dimensione sovra regionale e potenzialmente europea l'idea di Agenda Digitale. In tale ottica, Veneto Innovazione S.p.A. dovrà affiancare la Direzione ICT e Agenda Digitale sui tavoli di lavoro nazionali ed europei con specifiche competenze.

In particolare, nel periodo 2022/2025, sono previste:

- supporto alla stesura della proposta progettuale "Punti di facilitazione digitale" in conformità agli schemi di proposta previsti all'interno del PNRR;

- identificazione delle best practices internazionali tra le iniziative rivolte alla misurazione e allo sviluppo delle competenze digitali di base del cittadino medio;
- redazione di uno schema di progetto per la realizzazione di un sistema regionale, mutuato dalle esperienze come sopra identificate, per lo sviluppo delle competenze digitali di base;
- scouting delle possibili fonti di finanziamento per il progetto.
- analisi dei fabbisogni e redazione di uno studio di fattibilità per il progetto “Veneto Platform”;
- analisi sulle potenziali ricadute nel sistema veneto della cosiddetta “Space Economy” e delle tecnologie digitali abilitanti ad essa collegate;
- scouting delle possibili fonti di finanziamento per il progetto “Veneto Platform”.
- analisi dei fabbisogni e redazione di uno studio di fattibilità per l’evoluzione dei servizi della pubblica amministrazione digitale partendo dal sistema MyPortal;
- scouting di possibili tecnologie e soluzioni per l’evoluzione del sistema Smart Region.
- studio di fattibilità per il progetto “Veneto Super Computing” finanziato dalle risorse POR fers 2021-27;
- valutazione degli impatti e dei risultati dell’Agenda Digitale del Veneto in particolare delle azioni a maggior rilevanza.

b) Realizzazione e Supporto alla gestione diretta di progetti.

Veneto Innovazione S.p.A. è incaricata di costituire un team dedicato, che opera affiancando l’Amministrazione regionale nello svolgere il ruolo di interfaccia tecnica tra gli end user e i 3 / 8 fornitori.

Tra le funzioni richieste vi rientrano:

- fornire il necessario supporto tecnico-sistemistico, secondo le priorità fornite dal responsabile operativo, ai sistemi informativi e alle piattaforme infrastrutturali operative, assicurandone livelli ottimali di operatività, il tuning delle prestazioni, l’integrazione con l’infrastruttura tecnologica complessiva;
- durante le fasi di avvio in esercizio di nuovi sistemi, l’Amministrazione regionale deve svolgere le seguenti attività: pianificare e implementare il setup; definire/integrare i piani di test e collaudo; redigere la documentazione tecnica a corredo del nuovo sistema (mappe, diagrammi, schede tecniche, ecc.); scrivere le procedure operative e definire i punti di monitoraggio dei sistemi e delle relative soglie di allarme.

Veneto Innovazione S.p.A. deve, inoltre, fornire la figura del communication manager; ovvero colui che dovrà seguire tutto il ciclo di sviluppo e dispiegamento tecnico dei progetti affiancando i team di sviluppo.

In particolare, nel periodo 2022/2025, sono previste:

- identificazione del team di lavoro e delle risorse necessarie;
- selezione delle risorse con competenze non presenti nell’attuale staff di Veneto Innovazione;
- Kick Off meeting con presentazione del team di lavoro;

- supporto al deployment del Progetto MyPortal3 e nuovi servizi alle sue componenti sul territorio.
- supporto alla realizzazione del progetto “Punti di facilitazione digitale”;
- supporto alla realizzazione del progetto “Misurazione e sviluppo delle competenze digitali”;
- supporto al progetto di sviluppo del “Documentale regionale”.
- supporto alla realizzazione del progetto “Veneto Platform” e continuazione dei progetti degli anni precedenti.
- attuazione del progetto Smart Veneto Region e sua estensione ai soggetti del territorio sia pubblici che privati;
- supporto ai progetti di ADV 2025 avviati negli anni precedenti.

c) Osservatorio e Azioni di comunicazione, animazione e ascolto.

Osservatorio

Veneto Innovazione S.p.A. deve dare più autonomia e visibilità all'osservatorio e alla sua valenza come strumento di confronto e di misura dei progressi che gli sviluppi dell'agenda digitale inducono sul sistema regionale oltre che come strumento di misurazione dei miglioramenti indotti dalle azioni previste per l'Agenda Digitale del Veneto.

In quest'ottica, sono attivate collaborazioni con altri enti e organizzazioni che nel frattempo hanno sviluppato altri strumenti regionali di osservatorio e devono essere investite risorse in ricerche specifiche in analogia a quanto fatto durante la fase acuta della pandemia per analizzare come il digitale sia stato utilizzato da cittadini e imprese per sopperire alla criticità del distanziamento sociale e alle misure di emergenza sanitaria.

Azioni di comunicazione, animazione e ascolto

Veneto Innovazione deve attuare una regia comune e una attenzione costante alla comunicazione digitale; canali social, sito internet e newsletter devono essere aggiornati in maniera sincrona e correlata.

Veneto Innovazione S.p.A. deve, inoltre, in una strategia di comunicazione più ampia, organizzare eventi in presenza o ibridi, con una componente in presenza ed una collegata in remoto.

In particolare, Veneto Innovazione S.p.A. dovrà svolgere le seguenti attività:

- individuazione e gestione della partecipazione ad alcune manifestazioni/eventi a carattere regionale o nazionale dove presentare lo stato dell'arte dell'Agenda Digitale del Veneto o suoi progetti specifici;
- organizzazione di incontri online e/o in presenza per promuovere l'acculturazione digitale su temi di 4 / 8 carattere generale per la digitalizzazione dei servizi;
- predisporre e gestire campagne di comunicazione per la presentazione dei progetti della Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione del Veneto;
- aggiornamento e gestione dei contenuti del sito internet, dei canali di comunicazione social e di opportune newsletter.
- valorizzazione di un'iniziativa come quella della rete dei comunicatori.
- selezione di una agenzia per il supporto all'elaborazione di materiali di comunicazione e gestione dei contenuti.
- sviluppo e aggiornamento dell'osservatorio regionale sull'Agenda Digitale.

In particolare, nel periodo 2022/2025, sono previste:

- impostazione di un piano editoriale condiviso che comprenda il sito internet, i canali social e la newsletter di agenda digitale;
- individuazione delle manifestazioni in svolgimento nel corso dell'anno ed organizzazione della presenza di ADV2025;
- animazione della rete dei comunicatori;
- aggiornamento dei dati dell'Osservatorio Agenda Digitale.
- revisione del piano editoriale condiviso che comprenda il sito internet, i canali social e la newsletter di agenda digitale;
- organizzazione della partecipazione alle manifestazioni di interesse per ADV2025;
- aggiornamento dei dati dell'Osservatorio Agenda Digitale, realizzazione di almeno una indagine ad hoc e verifica della possibilità di interazione/accordo con altri osservatori nazionali o regionali.
- revisione del piano editoriale condiviso e gestione dei diversi canali di comunicazione che comprenda il sito internet, i canali social e la newsletter di agenda digitale;
- organizzazione di un evento di presentazione dei risultati dell'Agenda Digitale del Veneto;
- aggiornamento dei dati dell'Osservatorio Agenda Digitale, realizzazione di almeno una indagine ad hoc.
- gestione della comunicazione attraverso i diversi canali utilizzati ed aggiornamento del sito
- organizzazione di un evento di presentazione dei risultati dell'Agenda Digitale del Veneto;
- partecipazione alle manifestazioni di interesse per l'Agenda Digitale del Veneto e i progetti in corso di sviluppo;
- aggiornamento dei dati dell'Osservatorio Agenda Digitale, realizzazione di almeno una indagine ad hoc.

VALUTATO CHE

Il budget allegato al programma operativo presentato da Veneto Innovazione S.p.A. alla Regione del Veneto, come previsto dalla convenzione, prevede una voce specifica per nuovo personale per le attività di ascolto, animazione e comunicazione, per un importo complessivo pari a € 60.000,00 + IVA all'anno;

Il personale dell'area Politiche Regionali in forza alla Società è pienamente impiegato sulle commesse/progetti attualmente in essere;

CONSIDERATO CHE

l'Agenda Digitale del Veneto è stata aggiornata con il documento programmatico "Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto 2025". La Regione del Veneto con questo documento intende definire il proprio impegno strategico per la promozione della cultura e dell'Economia Digitale nel proprio territorio;

l'attuazione del piano strategico regionale richiede l'organizzazione di un team di lavoro interfunzionale che da un lato sviluppi i progetti previsti dall'Agenda Digitale e dall'altro si adoperi per la diffusione della cultura digitale.

DATO ATTO CHE all'interno di Veneto Innovazione S.p.A. non è presente personale con le competenze professionali richieste, che presentano un elevato contenuto di complessità, dunque, occorre procedere alla ricerca di una qualificata figura professionale esterna in possesso dei requisiti professionali per svolgere l'incarico relativo di cui alle premesse;

VISTO il Regolamento interno per il conferimento di incarichi esterni approvato dal Consiglio di Amministrazione di Veneto Innovazione S.p.A. del 1.2.2013;

SI RAVVISA la necessità di procedere ad una indagine esplorativa comparativa selettiva mediante acquisizione di Curriculum Vitae;

ACCERTATO che la disponibilità finanziaria di € 20.800,00 sul pertinente capitolo del budget 2023 di progetto è congrua per accogliere la spesa stimata per l'incarico in esame;

DETERMINA

1. l'espletamento di una indagine esplorativa comparativa selettiva per l'affidamento di un incarico esterno di collaborazione professionale per il ruolo di risorsa tecnico amministrativa a supporto del progetto Agenda Digitale Veneto 2025, ai sensi degli artt. 2222 e seguenti del C.C., da aggiudicare sulla base degli elementi descritti nell'allegato avviso pubblico, per una spesa complessiva stimata di € 20.800,00 + IVA;
2. di approvare l'avviso pubblico finalizzato all'indagine esplorativa per l'acquisizione delle candidature dei soggetti professionali interessati all'affidamento dell'incarico di cui trattasi e di approvare l'Allegato Modello A - Domanda di partecipazione/dichiarazione sostitutiva;
3. di dare atto che l'avviso di cui al precedente punto 2 ed il relativo Modello A – Domanda di partecipazione/dichiarazione sostitutiva saranno pubblicati sul sito internet di Veneto Innovazione S.p.A. per un periodo di 20 giorni consecutivi;
4. di riconoscere la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna candidatura risulti idonea in relazione all'oggetto del contratto;
5. di autorizzare la spesa complessiva stimata da porsi a carico del bilancio del progetto;
6. di dare atto che verrà sottoscritto un contratto ai sensi degli artt. 2222 e seguenti del C.C.;
7. di precisare che con il perfezionamento del contratto il collaboratore professionale si impegna ad attenersi agli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento di Veneto Innovazione S.p.A.;
8. di precisare che in riferimento alla L. n. 136/2010 e s.m.i. il soggetto professionale sarà obbligato al rispetto della tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 di detta legge;
9. di designare e nominare l'Ing. Matteo Ametis, Dirigente di Veneto Innovazione S.p.A. e responsabile dell'Area Politiche Regionali Studi e Ricerche, in possesso dei requisiti di legge e della professionalità adeguata alle funzioni da svolgere, quale RUP di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nella procedura di gara in oggetto;

10. di dare atto che l'espletamento delle attività connesse al ruolo di RUP di cui ai punti precedenti non comporta la corresponsione di alcun emolumento poiché tale attività rientra nelle funzioni del personale della società;

11. di pubblicare l'affidamento nel sito della Società, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Venezia Mestre, 15 marzo 2023

L'Amministratore Unico
Dott. Guido Beghetto