

CURRICULUM VITAE

di Cinzia Ferranti

nata a Padova il 13/03/1968

e-mail: cinziaferranti@gmail.com

telefono – 339 4570676

Profilo LinkedIn <http://www.linkedin.com/in/ciferranti>

La sottoscritta Cinzia Ferranti,

Dichiara sotto la propria personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R.445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

- 1) di aver conseguito un Master presso l'università di Padova (Tutoring per la formazione a distanza -2006)
- 2) Di aver frequentato numerosi corsi di corsi di formazione tra i quali si segnala:
 - 2001 - Helsinki Summer School – corso internazionale dal titolo "Activity Theory and formative interventions", Helsinki (Finland)
http://www.helsinkisummerschool.fi/home/courses/activity_theory_and_formative_interventions
 - 2008 - Laboratori didattici MoodleMoot 2008 – "I primi passi in Moodle" e "Attività e comunità di apprendimento nella formazione degli adulti con Moodle", Padova.
 - 2005 - Corso di formazione "I formatori nell'eLearning – Diventare attori della didattica online", Fondazione CUOA (Vi).
 - 2003 - Corso di formazione: "Aggiornamento Formatori" - Fòrema, Padova.
 - 2001 - Corso di formazione: "Gestione dei Processi Formativi" – Codess Sociale (Ve).
 - 2001 - Corso di formazione: "Europrogettazione" – Prisma Servizi (Ve).
 - 2000 - Corso di formazione: "Responsabile nella gestione manageriale di associazioni ed enti non profit" Dieffe, Padova
- 3) Di avere un'esperienza della durata di 18 anni come formatrice e in particolare di avere 7 anni di esperienza nella progettazione e gestione di processi formativi e comunicativi *online*, proponendo la modalità di apprendimento delle *learning community*. In particolar modo a partire dal 2010 ho svolto il ruolo di tutor tecnologico e animatore, conducendo una ricerca della durata di 3 anni, di una comunità professionale *blended* (online e in presenza) di professionisti della sanità.

PRESENTAZIONE

Sono laureata in Filosofia e sono **dottore di ricerca** in "Scienze pedagogiche, dell'educazione e della formazione" nell'ambito delle tecnologie della formazione. Dal 1995 mi occupo di formazione agli adulti, in qualità di docente, progettista, coordinatore, tutor.

In particolare dopo il 2006, con la specializzazione data dal **Master** in e-learning e formazione a distanza ho progettato e tenuto numerosi corsi a distanza e in modalità *blended* all'Università e presso organizzazioni pubbliche e private. Sono specializzata in **progettazione di corsi online**, in **comunicazione e processi formativi online**, nella gestione di forum, nella progettazione di materiali online e di attività di gruppo a distanza. Ho condotto numerosi interventi formativi relativi alle **tecnologie didattiche** rivolti a insegnanti della scuola primaria e secondaria. Negli ultimi anni ho contribuito in qualità di **tutor tecnologico** alla creazione e alla crescita della comunità professionale *blended* SAIA (sanità animale e igiene alimentare) in collaborazione con l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie. Ho collaborato per due anni come metodologa della ricerca qualitativa presso l'Azienda ospedaliera di Padova nel progetto "Improving patient safety of hospital care through Day Surgery", una ricerca europea dedicata all'organizzazione nei sistemi di day surgery in Europa.

TITOLI di STUDIO

2013

PhD in "Scienze pedagogiche, dell'educazione e della formazione", FISPPA - Università di Padova, con una tesi dal titolo "Studio etnografico di una comunità professionale *blended*. Il ruolo delle tecnologie formative nella prospettiva dell'*Activy Theory*".

2006

Master: "Tutoring per la formazione a distanza", Scienze della Formazione - Università di Padova.

1995

Laurea in Filosofia della Scienza con tesi dal titolo "Il problema della creatività scientifica in Poincarè ed Einstein" conseguita presso l'Università di Padova.

1987

Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico "E. Curiel" di Padova.

COMPETENZE SU STRUMENTI E TECNOLOGICHE EDUCATIVE

- Tecnologie per la creazione e lo sviluppo di comunità online
- **Strumenti web 2.0** per la formazione e la didattica: Blog, Wiki, Podcast, Social media;
- Uso delle piattaforme di e-learning **Moodle e Dokeos**;
- **Tecnologie Web** per l'Information literacy (ricerca, selezione, organizzazione, condivisione e presentazione delle informazioni) e uso della Webquest nella didattica
- Tecnologie per il **self-publishing**;
- Programmi per la produzione di **materiali didattici** online: Camtasia, Exe, Audacity, Imovie;
- Programmi per la produttività personale: Word, Excel, Powerpoint, Publisher e suite Open Office.

LINGUE STRANIERE

Inglese e francese discreti, conoscenza scolastica dello spagnolo.

ENTI CON I QUALI HO COLLABORATO

Dipartimento FISPPA (Università di Padova), CMELA (Università di Padova), Dipartimento di Scienze dell'Educazione (Università di Padova), Facoltà di Scienze Politiche (Università di Pavia), Dipartimento di Statistica ed Economia Applicate L. Lenti (Università di Pavia), Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Azienda Ospedaliera di Padova, Fondazione CUOA, CUOA Sanità, Cifir (Confindustria Rovigo), Fòrema (Confindustria Padova), Unioncamere del Veneto, Codess Sociale, Comune di Padova, Comune di Venezia.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Docenza

2013

- Docente di **Scrivere nel Web e Social software per la comunicazione d'impresa**, progetto di formazione Turismo 2.0 presso Istituto Einaudi-Gramsci, Padova in collaborazione con CMELA.
- Docente di **Le istituzioni e la comunicazione nel web: dai forum ai social network** nel corso di formazione "SAIA Direttori – nuovi strumenti concettuali per l'integrazione tra Servizi", Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

· Docente di **Internet Information Literacy** nel corso di formazione blended "Sviluppare competenze progettuali nell'ambito della ricerca", Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie.

· Docente del laboratorio **Scrivere in Wikipedia**, presso Istituto Einaudi-Gramsci, Padova.

· **2012**

· Docente di **Il wiki per la didattica**, progetto di formazione "Terr@Mia" Rete Forlim - Direzione didattica di Piove di sacco, Padova.

· Docente di **"Pubblicare nel web"** al corso di Perfezionamento **"Scuola 2.0. Il docente esperto delle tecnologie didattiche"**, presso Dipartimento FISSPA – Università di Padova.

· Docente di **"Gestione della relazione online"** presso C.i.f.i.r – Confindustria Rovigo.

· Docente di **"Tecnologie per il lavoro in gruppo"** e **"Cultura delle organizzazioni"** presso C.i.f.i.r – Confindustria Rovigo.

2011

· Docente di **Internet Information Literacy** e **Moodle**, progetto formativo: SAIA LEARNING COMMUNITY, Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Legnaro (PD)

· Docente di **Laboratorio wiki per la narrazione digitale orale**, corso di perfezionamento online **"Digital Storytelling per la formazione"** presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova

· Docente di **Information Literacy**, corso di perfezionamento online **"Digital Storytelling per la formazione"** presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova

· Docente di **Internet Information Literacy** al corso di formazione per docenti **Scuola 2.0: nuovi strumenti per la didattica attiva**, presso istituti Einaudi e Gramsci di Padova

· Docente di **"Comunicare e pubblicare nel web"** al corso di Perfezionamento **"Scuola 2.0. Il docente esperto delle tecnologie didattiche"**, presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova

· Docente di **"Gestione della relazione"** presso C.i.f.i.r – Confindustria Rovigo.

· Docente di **"Information Literacy, social software e gli strumenti del web 2.0 per la didattica"** all'interno del progetto FSE "Formare x includere".

· Docente di **"Etica professionale"** presso Enaip Vicenza

· Docente di **"Tecnologie per il lavoro in gruppo"** e **"Cultura delle organizzazioni"** presso C.i.f.i.r – Confindustria Rovigo.

2010

· Docente di **"Tecnologie per il lavoro in gruppo"** presso Cifir – Rovigo

· Docente di **"Information Literacy, social software e gli strumenti del web 2.0 per la didattica"** all'interno del progetto FSE "Formare x includere".

· Docente di **"Modelli informativi e relazionali del web 2.0 per la progettazione didattica"** al corso di Perfezionamento **"Il docente esperto dei laboratori didattici multimediali"**, presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova

· Docente di **"Laboratori di Cultura digitale e utilizzo del web"** e realizzazione dei materiali di presentazione e di videolezioni relative, presso il Comune di Venezia

· Docente di **"E-learning"** al Master MUNDIS, presso facoltà di **Scienze della Formazione**, Padova

· Docente di **"Web 2.0: information literacy e social software"** al corso di Perfezionamento **"Il docente esperto dei laboratori didattici multimediali"**, presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova

· Docente di **Information Literacy**, corso di perfezionamento online **"Social Software e web 2.0 per la didattica"** presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova

· Docente di **"Il blog a scuola e in azienda"**, corso di perfezionamento online **"Social Software e web 2.0 per la didattica"** presso facoltà di **Scienze della Formazione**, Padova.

· Docente di **La progettazione di percorsi di e-learning**, corso di perfezionamento online **"Social Software e web 2.0 per la didattica"** presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova

2009

- Docente di **"La comunicazione educativa efficace"** al corso di Perfezionamento **"Il docente esperto dei laboratori didattici multimediali"**, presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova
 - Docente di **"Web 2.0: information literacy e social software"**, cercare e gestire informazioni e usare **wiki** e **blog** per la didattica - corso di Perfezionamento **"Il docente esperto dei laboratori didattici multimediali"**, presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova
 - Docente di **"Educare alla sicurezza. Aspetti comportamentali, comunicativi e relazionali della sicurezza"**, presso Confindustria di Padova
 - Docente di **"Tecniche e strumenti di comunicazione: creazione di presentazioni informatiche multimediali con Powerpoint"** – presso Fondazione Studi Universitari di Vicenza.
 - Docente di **Comunicazione** - corsi apprendistato e FSE.
 - Docente di **"La collaborazione e le dinamiche nei gruppi di lavoro"** presso Cifir, Rovigo
 - Docente di **"Formare i formatori online: tecniche di comunicazione e gestione dei processi formativi online"**
 - Docente di **"Comunicare nel web: la comunicazione sincrona e asincrona"**
 - Docente di **Internet Information Literacy**, presso Amani, Padova.
 - Docente di **Fare Formazione a distanza: comunicare online**, presso Amani, Padova.
 - Docente di **Information Literacy**, corso di perfezionamento online **"Social Software e web 2.0 per la didattica"** presso Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova
 - Docente di **Microsoft Office**, presso Cifir, Rovigo.
- 2008
- Relatrice al convegno MoodleMoot **"Usare Moodle come ambiente collaborativo per attività di project work"**
 - Progettazione e realizzazione dei **materiali didattici online** (learning object e video didattici) modulo **Google avanzato** al corso di perfezionamento universitario online **"Il docente esperto dei laboratori didattici multimediali della Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado"**, presso facoltà di **Scienze della Formazione**, Padova.
 - **Docente** di **Information Literacy**, corso di perfezionamento online **"Social Software e web 2.0 per la didattica"** presso facoltà di **Scienze della Formazione**, Padova.
 - **Docente** del corso **"Conoscere il web 2.0"** – Ulss di Asolo e CUOA Sanità
 - **Docente** di **"Dalla formazione a distanza ai sistemi di e-learning"**, presso **Fòrema**.
 - **Docente** di **"Saper utilizzare la piattaforma di e-learning Dokeos"**, presso **Fòrema**.
 - **Docente** seminario **"Progettare e gestire una comunità di pratica in sanità con gli strumenti sociali del web 2.0"** – CUOA Sanità e Scienze della Formazione di Padova.
 - **Docente** di **"Comunicazione nelle organizzazioni"**, **"Tecniche di collaborazione"** in presenza e a distanza presso agenzie formative e aziende sanitarie del Veneto.
 - **Docente** seminario **"Le comunità di pratica virtuali. Definizioni e dinamiche relazionali"** all'interno dell'insegnamento di **Tecniche della dinamica di gruppo**, Prof.ssa Marogna corso di laurea di Scienze psicologiche della personalità e delle relazioni interpersonali, Università di Padova.
 - **Docente** seminario **"La comunicazione e la collaborazione nei team di lavoro"** all'interno dell'insegnamento di **Tecniche della dinamica di gruppo**,
- 2007
- **Docente** di **Informatica**, FAD, presso Cifir.
 - Docente di **Sistemi informativi per la Governance clinica. La comunità di pratica virtuale: un modello per apprendere, condividere e produrre**, presso CUOA Sanità.
 - **Docente** seminario **"Le comunità di pratica virtuali. Definizioni e dinamiche relazionali"** all'interno dell'insegnamento di **Tecniche della dinamica di gruppo**, Prof.ssa Marogna corso di laurea di Scienze psicologiche della personalità e delle relazioni interpersonali Università di Padova
- 2005
- **Docente** del modulo **Il Bilancio Sociale nelle Imprese non profit: uno strumento di comunicazione**, corso FSE - "Esperta nella gestione delle imprese non profit", presso **Fondazione CUOA**.

· **Docente di outdoor training**, corso FSE - "Esperta nella gestione delle imprese non profit", presso **Fondazione CUOA**.

2004

· **Docente** del modulo **La realizzazione dell' Idea di Impresa**, corso IFTS, presso **ITIS "F. Severi."**

· **Docente** del modulo **L'Impresa e La sua organizzazione**, corso IFTS, presso **ITIS "F. Severi."**

· **Docente** del modulo **Comunicare l'impresa**, corso FSE "Fund Raising Manager", **Codess Sociale**, Venezia-Mestre.

· **Docente di Word avanzato** presso "Riso Scotti", Pavia.

2000-2004

· **Docente di Cultura d'impresa e Comunicazione** per corsi FSE.

· **Orientamento alla formazione e al mondo del lavoro** (per giovani disoccupati).

2003

· **Relatrice** al convegno "Stage: formazione sul campo" con intervento dal titolo **Il ruolo del tutor dei corsi e stage FSE, dalle selezioni all'inserimento in stage**, organizzato da Fòrema.

· **Docente di Informatica di base** presso **Fondazione Clerici**, Pavia.

· **Docente di Internet** presso **Fondazione Clerici**, Pavia.

· **Docente del corso di Informatica** (concetti di base, sistema operativo windows e gestione file, word, excel, access, powerpoint, internet ed outlook, basi di html) presso **Università di Pavia**, Facoltà di Scienze Politiche.

1999

· **Docente** di Letteratura Italiana e Storia al "Lycée International" di S. Germain En Laye, **Parigi**.

1998/00

· **Docente** del programma di scolarizzazione e di pedagogia interculturale "Esmeralda", Assessorato Interventi sociali di Padova.

Dall'a.a. 1995/96 all'a.a.1998/99

· **Docente** dei corsi: "**Teorie e Tecniche della Composizione**": sviluppo di tematiche inerenti la **comunicazione** e la **composizione** di testi scritti, metodi di generazione, organizzazione, stesura e revisione di testi; "**Teoria della Traduzione**", presso la Scuola Superiore Linguistica per Interpreti e Traduttori (**S.L.I.T.**)

1995

· **Docente** del corso intensivo di "**Italiano per stranieri**" alla **S.L.I.T.**

Progettazione, tutoring e coordinamento di interventi formativi

2013

· Progettazione attività online e tutor esperto disciplinare dell'insegnamento online di "**Teorie e pratiche della comunicazione educativa online**", FISPPA, Università di Padova.

· **Progettazione attività online e tutor** dell'insegnamento di "**Tecnologie della formazione**", Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Padova.

· **Tutor** dell'insegnamento di "Competenze Informatiche di Base", FISPPA – CUR Rovigo.

2012

· **Tutor** tecnologico del progetto formativo: SAIA LEARNING COMMUNITY, Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Legnaro (PD)

· **Tutor esperto disciplinare** dell'insegnamento online di **Teorie e pratiche della comunicazione educativa online**, FISPPA, Università di Padova.

· **Progettazione attività online e tutor** dell'insegnamento di **Tecnologie della formazione**, FISPPA, Università di Padova.

2011

· **Progettazione attività online e tutor** online del progetto formativo: SAIA LEARNING COMMUNITY, Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Legnaro (PD)

· **Tutor esperto disciplinare** dell'insegnamento online di **Teorie e pratiche della comunicazione educativa online**, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Padova.

- **Progettazione attività online e tutor** dell'insegnamento di **Tecnologie della formazione**, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Padova.
- **Tutor** di Project Work nel modulo "Progettazione di interventi di supporto alla didattica con le nuove tecnologie" all'interno del progetto FSE "Formare x includere".

2010

- **Tutor esperto disciplinare** dell'insegnamento online di **Teorie e pratiche della comunicazione educativa online**, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Padova.
- **Progettazione attività online e tutor** dell'insegnamento di **Tecnologie della formazione**, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Padova.
- **Progettazione attività online e coordinatrice** del corso di perfezionamento "**Social Software e web 2.0 per la didattica**", Dipartimento di Scienze dell'educazione, Università di Padova.
- **Tutor** del laboratorio online di **Analisi e scrittura radiofonica a.a. 2009-10**, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Padova.
- **Tutor** dell'insegnamento online di **Teorie e tecniche del linguaggio radiotelevisivo**, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Padova.
- **Tutor** del modulo "**La LIM – lavagna interattiva multimediale**" nel corso di Perfezionamento "**Il docente esperto dei laboratori didattici multimediali**", Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università di Padova.

2009

- **Progettazione attività online e tutor** dell'insegnamento di **Tecnologie della formazione a distanza**, Corso di laurea in Scienze dell'educazione e della formazione, Università di Padova.
- **Progettazione attività online e tutor disciplinare** online nell'insegnamento di "**Semiotica dei testi audiovisivi e multimediali**" - Corso di Laurea specialistica online "**Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education**", Università di Padova.
- **Progettazione attività online e tutor** di processo nel "Laboratorio di Analisi e scrittura radiofonica" e "Laboratorio di Analisi e scrittura video-filmica" - Corso di Laurea specialistica online "**Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education**", Università di Padova.
- **Tutor tecnologico online e familiarizzazione a Moodle** del corso di aggiornamento "Insegnare ed apprendere le competenze di scrittura" presso facoltà di **Scienze della Formazione**, Padova

2008

- **Tutor online** dell'insegnamento di Igiene ed educazione Sanitaria, Laurea online di **Scienze per la formazione dell'infanzia e della preadolescenza**, Università di Padova.
- **Tutor online e d'aula** presso Ascom Padova
- **Tutor online** del **Master PMI**, presso Fòrema
- **Tutor online** del corso **Formazione integrata per operatori**, presso Fòrema e Provincia di Padova

2004-2008

- **Progettazione di interventi formativi** a distanza e in presenza rivolti a ONG, società e agenzie formative e cooperative sociali.
- **Coordinatrice** e referente per le aziende sanitarie socie ai fini della **progettazione** e della erogazione di servizi di formazione e consulenza – CUOA Sanità.

2007

- **Coordinatrice** progetto **Outplacement**, presso Fòrema.

2004-2005

- **Coordinatrice di corsi di formazione** (FSE D2) – Fondazione CUOA - area Sanità.

2001-2005

- **Coordinatrice di corsi di formazione** (FSE per disoccupati, apprendistato e corsi aziendali) presso Fòrema-Unindustria di Padova.

2003-2004

- **Tutor** nel progetto "**Scuola-Impresa**" promosso da Unioncamere Veneto e da Regione Veneto.

2001-2002

- **Coordinamento** con le agenzie rivolte ai minori, costituzione leva giovanile e formazione, realizzazione **laboratori educativi** nell'ambito del progetto "Spazio Gioco" (Codess Sociale).

1998-2000

· **Coordinamento** con scuole elementari e medie all'interno del **Progetto Esmeralda** – segretariato sociale, censimento e monitoraggio in funzione di attività di scolarizzazione rivolte a minori delle comunità Sinti e Rom della provincia di Padova.

1997/98

· **Progettazione**, organizzazione e coordinamento di un **programma di facilitazione linguistica** per donne e minori stranieri.

Consulenza

2011-2012

· **Consulente** all'interno del progetto SAIA learning Community (progettazione, valutazione del progetto e conduzione di una ricerca qualitativa)

· **Consulente** all'interno del progetto europeo "Improving patient safety of hospital care through Day Surgery" come metodologa per la ricerca qualitativa.

2010

· **Consulente** presso Veneto Formss come *instructional designer* e moderatrice di comunità di apprendimento e di pratica all'interno del progetto "Nuovi modelli di formazione europea del Management socio-sanitario in rapporto all'evoluzione dell'assistenza pubblica nell'Euroregione Alto Adriatica".

· **Consulente** presso il Comune di Venezia per la progettazione di una serie di seminari di diffusione della cultura digitale e la produzione di video didattici per intranet dell'organizzazione.

· **Consulente** presso il Comune di Venezia per la cura di una pubblicazione in collaborazione con Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Padova.

2009

· **Consulente** per la progettazione e gestione di **questionari online** (analisi fabbisogni, valutazione e rilevazione soddisfazione studenti), tramite software Lime Survey, presso il Dipartimento di Statistica ed Economia Applicate L. Lenti – Università di Pavia.

· **Consulente** presso Fòrema - Confindustria di Padova per la gestione e **amministrazione della piattaforma di e-learning Dokeos** (creazione di corsi online, gestione utenti, formazione interna e creazione di questionari online, per analisi dei fabbisogni formativi, la valutazione degli apprendimenti e per l'autovalutazione delle competenze)

2007-2008

· **Consulente** presso Fòrema - Confindustria di Padova come tutor tecnologico e **creazione di questionari online** per analisi dei fabbisogni formativi, la valutazione degli apprendimenti per la valutazione in entrata e uscita delle conoscenze di lingua inglese su piattaforma Dokeos.

· **Consulente** presso enti privati per implementazione sistema di e-learning, progettazione dell'ambiente di erogazione di corsi in modalità e-learning e formazione del personale sull'uso della piattaforma.

· **Consulente** come esperta di comunicazione presso CUOA Sanità per la **redazione del Bilancio di Mandato 2003-2007**.

2000-2005

· **Organizzazione** del Convegno "Governance Clinica: strumenti ed esperienze innovative ", CUOA Sanità

· **Organizzazione** del Convegno "Fare Rete nel Welfare che cambia ", Fondazione CUOA

· **Organizzazione** del Convegno "Il Bilancio Sociale negli enti non profit: processi, contenuti e criticità" Fondazione CUOA.

· **Consulente** per la redazione di **progetti europei, ministeriali, progettazione sociale e attività di comunicazione** presso Codess Sociale e Scuola di Musica G. Gershwin.

· **Consulente** presso Codess Sociale ed Esoxena per la **redazione del Bilancio Sociale**, strumento **comunicativo** e di presentazione degli aspetti sociali delle attività delle imprese.

· **Organizzazione** del Convegno "Il Settore del Freddo nel Nord-Est: il ruolo della ricerca e della formazione" presso AFCA-Unindustria di Padova.

INTERESSI

Canto in un coro, scrivo poesie e propongo *reading* poetici.

PUBBLICAZIONI

1. "Microsoft Office e OpenOffice. Due alternative per la produttività personale" (2007). di Vincenzo Agosto, McGraw-Hill-2007 - a cura di Cinzia Ferranti: "Navigare sul web", "Comunicare con la posta elettronica" e "Casi pratici".
2. Cinzia Ferranti, (2010). *Internet information literacy: un'esperienza online*, in "Didattica dei social software e del web 2.0" a cura di Corrado Petrucco, Cleup, 2010 – Padova.
3. Cinzia Ferranti, Anna Nadin, (2010). *L'uso del wiki nella didattica*, in "Didattica dei social software e del web 2.0" a cura di Corrado Petrucco, Cleup, 2010 – Padova.
4. Cinzia Ferranti, (2011). *Internet come aula*, in atti del convegno SIEL 2011, Reggio Emilia, Italia.
5. Cinzia Ferranti, (2011). Exploring OER: Internet Information Literacy, Problem Solving and Analogical Thinking, *Special Themed Issue on Creativity and Open Educational Resources (OER)*, EURODL - European Journal of Open, Distance and E-Learning.
6. Cinzia Ferranti, (2011). Dinamiche creative e narrazione digitale in due comunità di pratica online: Il caso SAIA e la Welfare Community di Venezia, *Rivista della Società Italiana di Ricerca Didattica*, 2011.
7. Cinzia Ferranti, (2012). *A colloquio con Maurizio Carlin*, in Corrado Petrucco e Anna Malaguti (a cura di), *Amministrare 2.0. Nascita sviluppo e valutazione del progetto Altana del Comune di Venezia*, Cleup, Padova.
8. Cinzia Ferranti, (2012). *Il corso Social Software e Web 2.0 per la formazione*, in Corrado Petrucco e Anna Malaguti (a cura di), *Amministrare 2.0. Nascita sviluppo e valutazione del progetto Altana del Comune di Venezia*, Cleup, Padova.
9. Raffella Busetto, Daniel De Marchi, Cinzia Ferranti, (2012). *La georeferenziazione: una intervista a due*, in Corrado Petrucco e Anna Malaguti (a cura di), *Amministrare 2.0. Nascita sviluppo e valutazione del progetto Altana del Comune di Venezia*, Cleup, Padova.
10. Cinzia Ferranti, (2012). *Web 2.0 al lavoro: una riflessione collettiva* in Corrado Petrucco e Anna Malaguti (a cura di), *Amministrare 2.0. Nascita sviluppo e valutazione del progetto Altana del Comune di Venezia*, Cleup, Padova.
11. Serra-Sutton V, Estrada MD, Espallargues M, Ferranti C, Camporese P, Lemos P. (2012). *Organization of ambulatory surgery and quality strategies. Results of the DAY SAFE Project in Catalonia (Spain)*, poster at IX annual meeting HTAi - Integrated Care for a Patient Centered System, Bilbao, Spain.
12. Cinzia Ferranti, Anna Nadin, Licia Ravarotto, (2012). *SAIA learning community: a blended project experience*, in atti del convegno EDULEARN 2012, Barcelona, Spain.
13. Cinzia Ferranti, (2012). *Can Educational Technologies modify the practices of a Professional Learning Community?* In atti del convegno International Council for Educational Media 2012, Cyprus, Greece.
14. Cinzia Ferranti, (2013) (in corso di stampa), "A walk between real and virtual contexts: why blended ethnography?" in Qwerty, Special Issue *Ethnography and digital technologies: face to face interaction*.

Autorizzo, ai sensi del Dlgs 196/2003, il trattamento dei miei dati personali.

Padova, 23 luglio 2013

